

נספח ד' הסכם התקשרות

הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת 2019

בין

הרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית

מרח' הירדן 4,

קרית שדה התעופה

(להלן: "הרשות" או "רשות החדשנות")

מצד אחד;

לבין

שם: _____

מספר מזהה (עוסק מורשה, מס' ת.ז., מספר רישום): _____

כתובת: _____

טל: _____

באמצעות _____, נושא/ת ת.ז. _____ ו- _____, נושא/ת ת.ז.

המוסמכים לחתום בשמו

(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני;

הואיל: והרשות פרסמה מכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית מספר 03/2019 לקבלת זכויות

שימוש בתשתית CRM (להלן: "תשתית ה-CRM") ופיתוח יישומים עבור רשות

החדשנות (להלן: "המכרז");

והואיל: והצעת נותן השירותים במכרז, המצורפת גם היא להסכם זה ומהווה חלק בלתי

נפרד ממנו, נבחרה על ידי הרשות כהצעה הזוכה במכרז, בהתאם להחלטת ועדת

המכרזים של הרשות מיום _____;

והואיל: וברצון הרשות, על יסוד הצהרותיו והתחייבויותיו של נותן השירותים בהסכם זה

והצעת נותן השירותים במכרז, למסור לנותן השירותים, וברצון נותן השירותים

לקבל על עצמו, את ביצוע השירותים (כהגדרתם להלן) ואת כל ההתחייבויות

הכרוכות בכך, והכל בהתאם ובכפיפות לתנאים ולהוראות המפורטים במכרז

ובהסכם זה;

והואיל: ומוסכם בין הצדדים, כי ביצוע השירותים (כהגדרתם להלן) יהיה שלא במסגרת

יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד, אלא כאשר נותן השירותים פועל כבעל

מקצוע עצמאי המעניק את שירותיו לרשות על בסיס קבלני ומקבל תמורה בגין

ביצוע השירותים, כמתחייב ממעמד זה, בהתאם למפורט בהסכם זה;

והואיל: וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את היחסים המשפטיים ביניהם, הכל כמפורט

לעיל ולהלן בהסכם זה;

אי לכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי
 - 1.1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה ויפורשו יחד עמו.
 - 1.2. מונחים הקשורים בשירותים נושא הסכם זה - יחולו הגדרותיהם שבמכרז.
 - 1.3. כותרות הסעיפים משמשות לנוחיות בלבד, והן לא ישמשו לצורך פרשנות ההסכם.
 - 1.4. במקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראה מהוראות הסכם זה לבין הוראה באיזה מנספחיו, יגבר האמור בהסכם.
 - 1.5. כנציג הרשות לצורך הסכם זה ישמש מנמ"ר הרשות או מי שימונה על ידיו (להלן: "המנהל/ת").
 - 1.6. נותן השירותים ימנה איש קשר לצורך הסכם זה וימסור את פרטיו למנהל/ת.
2. נספחים להסכם

הנספחים להסכם זה הינם:

 - 2.1. נספח 1 - הצעת המחיר של נותן השירותים למכרז
 - 2.2. נספח 2 - מפרט השירותים
 - 2.3. נספח 3 – נספח אבטחת המידע
 - 2.4. נספח 4 - נוסח ערבות הסכם
 - 2.5. נספח 5 - אישור עריכת ביטוח
 - 2.6. נספח 6 - התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים
 - 2.7. נספח 7 - מסמכי המכרז, כולל הצעת נותן השירותים במכרז (למעט הצעת המחיר ומפרט השירותים)
3. מהות ההסכם ; היקף השירותים
 - 3.1. הסכם זה הנו עבור קבלת זכויות שימוש בתשתית CRM ופיתוח יישומים עבור רשות החדשנות, בהתאם למפרט השירותים, המצ"ב כנספח 2 להסכם זה, כחלק בלתי נפרד ממנו (לעיל ולהלן: "השירותים").
 - 3.2. אין בהוראות הסכם זה כדי לחייב את הרשות לרכוש מנותן השירותים שירותים בהיקף מסוים או בכלל ו/או כדי למנוע מהרשות מלהתקשר עם ספק אחר ו/או נוסף, במהלך תקופת ההתקשרות בהסכם זה (כולל תקופות האופציה) ולאחריו, לשם רכישת שירותים דומים.

4. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 4.1 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, האמצעים, הכלים, המכשור, ההסמכות, הרישיונות וכוח האדם הנדרשים לביצוע השירותים, וכי יספק את השירותים לרשות בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון הרשות ובמועדים אשר ייקבעו על ידיה, והכל בכפוף להוראות הסכם זה.
- 4.2 השירותים הנדרשים בהסכם זה בהירים לו, והוא מתחייב לבצעם במרב הקפדנות, היעילות והידע המקצועי ולשביעות רצונה המלא של הרשות.
- 4.3 הוא מקבל על עצמו את מלוא האחריות להספקת השירותים ויתר התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, ובכלל זה אף אם יבוצעו באמצעות קבלני משנה ו/או מועסקים מטעמו.
- 4.4 הוא פועל ויפעל במסגרת ביצוע הסכם זה על פי הוראות כל רשות ובכפוף להוראות כל דין ותקן ישים מחייב, ובידיו ו/או בידי כל מי שיפעל מטעמו במתן השירותים יהיו, במשך כל תקופת ביצוע ההסכם, כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או הזיכיונות הנדרשים על פי דין ו/או מאת כל רשות ועל ידי כל גוף, לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ובכלל זה ההסמכות הנדרשות מאת יצרן תשתית ה-CRM הן לנותן השירותים והן לבעלי התפקידים המועסקים מטעמו לצורך ביצוע הסכם זה – אם הדבר נדרש על ידי היצרן.
- 4.5 ביצוע השירותים יהיה באופן שיבטיח שמירה על הוראות כל דין. עוד מתחייב נותן השירותים, כי הוא וכל מי שיפעל מטעמו בהספקת השירותים ימלאו אחר הוראות כל דין והוראות הרשות בנוגע לביצוע השירותים והתחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה ולקיומן.
- 4.6 לקיים את חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, ובכלל זה צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עליו כמעסיק לעניין מתן השירותים, לרבות בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים), תשנ"א-1991 ובהתאם לחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ולשלם ו/או לוודא כי ישולם שכר עבודה למועסקים מטעמו במתן השירותים בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים הרלוונטיים.
- 4.7 לבצע את השירותים בהתאם להוראות והנחיות נוספות שתינתנה מידי פעם על ידי המנהל/ת, כהגדרתו/ה בהסכם זה, וזאת בשקידה, בהקפדה וברמה מקצועית גבוהה.
- 4.8 לפעול בהתאם לדרישות אבטחת המידע של הרשות, כמפורט בנספח אבטחת המידע - נספח 3 להסכם זה.

- 4.9. לשתף פעולה עם הרשות בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הוראות המכרז והסכם זה, ולעמוד לרשות הרשות, באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה, וזאת בהתאם לצרכי הרשות כפי שיהיו מעת לעת.
- 4.10. אין ולא יהיו כל איסור, מניעה ו/או הגבלה, בין על פי דין, בין על פי הסכם ובין אחרת, בקשר להתקשרותו בהסכם זה ו/או לביצוע כל התחייבויותיו על פיו, ובכלל זה נותן השירותים הנו בעל הזכות החוקית למתן זכויות השימוש בתשתית ה-CRM ויתר השירותים על פי הסכם זה, והוא לא יקבל על עצמו ולא יקבל על עצמו בעתיד, כל עוד הסכם זה הינו בתוקף, כל התחייבות, שיש בה כדי להטיל עליו איסור, מניעה ו/או מגבלה כאמור.
- 4.11. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 4.10 לעיל, ביצוע ההסכם איננו מפר ולא יפר בדרך כלשהי זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פטנט, זכות יוצרים ומדגם ו/או התחייבויות חוזיות, בין של הספק, בין של יצרן תשתית ה-CRM ובין של כל גורם אחר.
- 4.12. ידוע לו שאין בכל האמור בהסכם זה או בכל הודעה שתינתן על פיו כדי לשחררו מכל חובה או צורך לקבל כל רישיון, היתר או רשות או מן הצורך לשלם מס, היטל, אגרה, תשלומי חובה וכיוצא באלה, המוטלים עליו על פי הסכם זה ו/או כל דין.
- 4.13. ידוע לו כי הפיקוח שיופעל על ידי הרשות ו/או מי מטעמה אינו אלא אמצעי ביקורת, ואין בו כדי לגרוע מהתחייבויות החברה ו/או מאחריותה למילוי כל תנאי ההסכם על נספחיו. מובהר כי הרשות תהא רשאית לפקח על נותן השירותים אך לא חייבת, ובכל מקרה העדר פיקוח לא יטיל אחריות כלשהי על הרשות, ולא יגרע בשום מקרה מאחריותו של נותן השירותים.
- 4.14. ידוע לו שעמידה בלוחות הזמנים, כפי שיוסכמו על ידי הצדדים, הינה חיונית לרשות.
- 4.15. נותן השירותים ו/או מי מטעמו לא יהיו רשאים להתחייב בשם הרשות בכל התחייבות משפטית ו/או כספית ו/או אחרת, מכל מין וסוג שהוא. התחייבות כלשהי של נותן השירותים ו/או מי מטעמו שלא על פי האמור בהסכם זה ו/או שלא על פי ההנחיות שיינתנו לו על ידי הרשות, לא תחייב את הרשות, ונותן השירותים יהא אחראי אישית ובלעדית לכל התחייבות כאמור כלפי צד שלישי כלשהו. לרשות תהא הזכות לקזז כל הוצאה ו/או נזק שנגרמו לה ו/או ייגרמו לה כתוצאה מאי עמידתו של נותן השירותים בהוראות סעיף זה, מכל תשלום אשר יגיע לנותן השירותים על פי הסכם זה.
- 4.16. נותן השירותים לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש (להדפיס, להשתמש) במסמך הנושא את הלוגו של הרשות, אלא באישור מראש של המנהל/ת. נותן השירותים יביא הוראה זו לידיעת עובדיו ו/או כל מי מטעמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו- סמל, סימן, המזהה את הרשות.

4.17. בעלי התפקידים אשר הוצעו במסגרת הצעתו של נותן השירותים למכרז, ובכלל זה מנהל הפרויקט המוצע - , מס' ת"ז - הם אשר יספקו את השירותים בפועל מטעם נותן השירותים.

4.18. בכל עת יוקצה לטובת ביצוע השירותים כל כוח האדם הנדרש, בכל היקף שיידרש, לצורך ביצוע והשלמת השירותים במועדם ולצורך עמידה בלוחות הזמנים הנקובים במסגרת ההסכם, וזאת מבלי שנותן השירותים יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה נוספת או תשלום נוסף ולכל פיצוי או שיפוי מכל מין וסוג שהוא מעבר לתמורה הנקובה בהסכם.

4.19. החלפת חבר בצוות נותן השירותים (לרבות קבלני משנה)

4.19.1. הרשות תהא רשאית לדרוש מנותן השירותים כי יחליף את אחד מנציגי צוות נותן השירותים (לרבות החלפת אחד מקבלני המשנה) בכל עת ומכל סיבה סבירה, והספק ימנה נציג חדש תחתיו בתוך 30 ימים.

4.19.2. בקשת נותן השירותים להחלפה של חבר בצוות נותן השירותים (לרבות קבלן משנה) תתבצע אך ורק לאחר אישורה של הרשות לכך מראש ובכתב, ולאחר הוכחת עמידתו של המועמד להחלפה בדרישות המכרז הרלוונטיות, לפי העניין (לרבות לעניין הגדרת התחייבויותיו ותחומי אחריותו). הרשות לא תימנע ממתן הסכמה כאמור אלא מטעמים סבירים.

4.19.3. במקרה שחבר בצוות נותן השירותים יחליט מיוזמתו על סיום עבודתו אצל נותן השירותים או יודיע כי נבצר ממנו להמשיך בתפקידו, יודיע נותן השירותים על-כך לרשות מיד עם היוודע לו הדבר. במקרה זה, יודיע נותן השירותים לרשות האם ביכולתו להמשיך ולספק את השירותים כנדרש ובמועדים ובאיכות אשר להם התחייב בהסכם. הרשות תהא רשאית לדרוש שחבר הצוות כאמור ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל את עבודתו אצל נותן השירותים.

4.19.4. בכל מקרה של החלפת חבר בצוות את עבודתו אצל נותן השירותים, על נותן השירותים האחריות לדאוג לביצוע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת של חבר הצוות החדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים. כל העלויות כתוצאה מהחלפת חבר צוות את עבודתו אצל נותן השירותים יהיו על חשבון נותן השירותים.

4.19.5. נותן השירותים מתחייב בזאת, כי בכל מקרה של החלפת חבר בצוות נותן השירותים, המחליף יהיה בעל כישורים שאינם נופלים מחבר הצוות המוחלף, להנחת דעתה של הרשות. במקרים שבהם נקבעו דרישות סף לבעל תפקיד מסוים או נקבע לו ציון איכות – יידרש המחליף לעמוד לפחות בדרישות הסף וברמת האיכות שנקבעה במסגרת קביעת ציון האיכות במכרז למועמד מוחלף.

אי העמדת בעל תפקיד העונה על האמור לעיל, יהווה הפרה יסודית של ההסכם, והרשות תהא רשאית לבטל לאלתר את ההסכם עם נותן השירותים.

סעיף 4 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם. נותן השירותים מתחייב להודיע לרשות מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות בנוגע לכל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לספק את השירותים בהתאם להסכם זה, על נספחיו.

התחייבויות הרשות

.5

הרשות מתחייבת בזאת כדלקמן:

- 5.1 אין כל מניעה חוקית או אחרת להתקשרותה בהסכם זה.
- 5.2 ליתן מענה ענייני, בכתב, למסמכי העבודה שיעביר לה נותן השירותים, וזאת - אם לא נקבע לכך מועד בהסכם זה ובנספחיו - בתוך זמן סביר שיוגדר עבור מתן המענה.
- 5.3 לספק לנותן השירותים נתונים וכל מידע סביר, הנדרש מהרשות באופן סביר לביצוע השירותים, כדי לאפשר לו לעמוד במחויבויותיו.
- 5.4 לעשות שימוש במוצרי תוכנה ו/או חומרה רק בהתאם לתנאי רישיונותיהם.

תקופת ההסכם ולוח זמנים

.6

- 6.1 הסכם זה יהיה בתוקף החל ממועד חתימתו על ידי הרשות, למשך תקופה של 60 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונית").
- 6.2 בתום תקופת ההתקשרות הראשונית תהא הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות הנזכרת בסעיף 6.1 לעיל בעד 10 (עשר) תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת, ובסך הכל, במצטבר, עד 120 (מאה עשרים) חודשים נוספים (להלן: "תקופות ההארכה"), וזאת בהודעה בכתב שתימסר לנותן השירותים 30 (שלושים) יום לפחות לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונית או איזו מתקופות ההארכה, לפי העניין. הרשות תהא רשאית לבצע את ההארכות כאמור לתקופות של למעלה מ-12 חודשים, בכפוף למגבלת התקופה המצטברת.
- 6.3 בתקופות ההארכה יחולו הוראות הסכם זה, בשינויים המחויבים.

7. היעדר יחסי עבודה

- 7.1. נותן השירותים מצהיר בזאת, כי בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה הוא פועל כקבלן עצמאי, וכי עליו בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או ייגרמו לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לרשות ולעובדיו ו/או לכל צד שלישי, תוך כדי או עקב ביצוע או מחדל מהתחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה.
- 7.2. נותן השירותים בלבד ישא בכל התשלומים, ההוצאות והמסים, במועדים המתחייבים לכך על פי הדין, בקשר עם העסקתם של העובדים ו/או מי מטעמו, לרבות שכר עבודה, הפרשות סוציאליות, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס ו/או היטל ו/או מלווה ו/או כל תשלום סוציאלי אחר, כפי שייקבעו וישתנו מעת לעת, ולא תהינה לנותן השירותים או לעובדים או למי מטעמו כל זכויות של עובד המועסק על ידי הרשות, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים, הטבות או זכויות של עובד כלפי מעבידו מטעם הרשות.
- 7.3. מוסכם ומודגש בזאת, כי התמורה אשר עליה הסכימו הצדדים להסכם זה, כהגדרתה להלן, נקבעה בהתחשב בעובדה, שעובדי נותן השירותים אינם בגדר "עובדים" של הרשות לכל דבר ועניין ולצורך כל דין, ושלא יהיו לרשות כל עלויות נוספות בגין העסקתם ו/או סיום העסקתם, כך שהתמורה המוסכמת, כאמור בהסכם זה, היא העלות המלאה, הכוללת והבלעדית שתהיה לרשות, בגין כל הקשור בקבלת השירותים.
- 7.4. לפיכך, אם מכל סיבה שהיא, ייקבע על ידי בית משפט ו/או בית דין, כי עובד או עובדים של נותן השירותים או מי מטעמו, הינם עובדים של הרשות, בין ביחד עם נותן השירותים ובין בנפרד, כי אז מתחייב נותן השירותים לשפות את הרשות, לפי דרישתה הראשונה, בגין כל סכום, ללא יוצא מן הכלל, שהרשות תידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה שכזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות בכך.
- 7.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם יתברר לרשות כי קיימת טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד מי מעובדי נותן השירותים, שעניינה אי תשלום על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו של מלוא הזכויות המגיעות לאותו עובד על פי כל דין ו/או הסכם, תהא הרשות רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי וכפי שתמצא לנכון, לחלט את ערבות ההסכם כהגדרתה להלן במלואה או בחלקה, ו/או לקזז מיתרת החוב כלפי נותן השירותים כל סכום שיידרש על מנת לשלם לאותו עובד ו/או בגינו במישרין, ובכך למנוע הגשת תביעה כנגד הרשות. כמו כן, תהא הרשות רשאית לעכב, בנסיבות האמורות, כל תשלום המגיע לנותן השירותים, עד לבירור מלוא טענות העובד מטעמו.

7.6. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה של הגשת תביעה ו/או דרישה כאמור, וכן בכלעת אחרת, נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם הרשות ולהעביר לרשות, על פי דרישתה, אישורים בהתאם לדרישת הרשות בנוגע לביצוע התשלומים לעובדיו ו/או בגינם.

8. התמורה ואופן תשלומה

8.1. בתמורה לביצוע השירותים וכל יתר התחייבויותיו של נותן השירותים כלפי הרשות, במלואן ובמועדן, יהיה נותן השירותים זכאי לתשלום תמורה בגובה הסכומים הנקובים בהצעה שהוגשה מטעמו במכרז, המצורפת כנספח 1 להסכם זה, כחלק בלתי נפרד ממנו, בהתאם לשירותים שסיפק לרשות בפועל (להלן: "התמורה").

8.2. אבני הדרך לתשלום התמורה יהיו כדלקמן:

8.2.1. התמורה לפיתוח (עבור היישומים הבסיסיים וכן עבור היישומים הנוספים, ככל ויידרש) תשולם לפי השלמת אבני דרך (באחוזים מהתמורה לפיתוח של יישום מסויים):

| אבן דרך | אחוז לתשלום |
|-------------------------------|-------------|
| קבלת אישור הרשות לאפיון מאושר | 30% |
| קבלת אישור השלמה מהרשות | 70% |
| סה"כ | 100% |

8.2.2. שאר רכיבי התמורה לפי הסכם זה ישולמו בתשלומים חודשיים בהתאם להיקף השירותים או המוצרים שסופקו ע ידי הספק באותו חודש ויאושרו על ידי הרשות.

8.3. לתמורה יתווסף מס ערך מוסף כדון, שישולם על ידי הרשות לנותן השירותים במועד תשלומו של כל תשלום על פי ההסכם.

8.4. בתום כל תקופה בת 12 (שנים עשר) חודשים ממועד כניסתו לתוקף של הסכם זה, יעודכנו רכיבי התמורה הנקובים ב-ש בהתאם לשיעור המצטבר בעליית המדד שחל מאז כניסתו לתוקף של ההסכם, בין המדד הבסיסי לבין המדד הקובע במועד ביצוע ההצמדה. העדכון האמור יחול רק ביחס לשירותים שסופקו לאחר מועד העדכון, ובשום מקרה לא יחול ביחס לשירותים שסופקו לפני מועד העדכון (גם אם החשבון בגינם נשלח ו/או התשלום בגינם בוצע לאחר מועד העדכון). פרט לאמור לעיל, לתשלומים בהתאם להסכם זה לא יתווספו הפרשי הצמדה או ריבית.

לעניין סעיף זה -

"מדד" - מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ובהעדר פרסום כאמור, מדד רשמי אחר שיבוא תחתיו;

"המדד הבסיסי" - המדד האחרון שפורסם קודם למועד כניסתו לתוקף של הסכם זה, שפורסם ביום [] בחודש [] בגין חודש [], שנת [], העומד על [] נקודות;

"המדד הקובע" - המדד האחרון שפורסם במועד ביצוע החישוב.

יובהר, כי לא ישולמו לנותן השירותים כל תשלומי הצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר לכך.

- 8.5 אחת לחודש במהלך תקופת הסכם זה יעביר נותן השירותים לרשות חשבונית, בצירוף דין וחשבון על מתן השירותים על ידיו (להלן: "דרישת (ה)תשלום").
- 8.6 הרשות תאשר את דרישת התשלום במלואה או בחלקה, תודיע לנותן השירותים, בתוך שלושים ימים מיום קבלת דרישת התשלום, איזה חלק מדרישת התשלום אושר, ותנמק מדוע לא אישרה את יתר דרישת התשלום (אם לא אישרה).
- 8.7 חלק התמורה המאושר ישולם תוך 45 יום ממועד הגשת החשבונית הרלוונטית לרשות על ידי נותן השירותים.
- 8.8 לנותן השירותים לא תהיינה כל דרישות וטענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או מכך שדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.
- 8.9 נותן השירותים מתחייב להחזיר לרשות מיד כל סכום עודף שקיבל מהרשות.
- 8.10 תנאי לביצוע תשלום כלשהו לפי הסכם זה הוא שבתחילתה של כל שנת התקשרות או (לפי העניין) שנה קלנדרית, ימציא נותן השירותים לנציג הרשות העתקים של אישור עוסק מורשה, אישור בדבר גובה ניכוי מס במקור, אישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות כדין וכל אישור או רישיון אחר שיידרש על ידי הרשות. על כל האישורים להיות תקפים למועד המצאתם, ונותן השירותים יהיה מחויב לדאוג להארכת תוקפם, מעת לעת.
- 8.11 מבלי לגרוע מהוראות אחרות בהסכם זה לעניין קיזוזים וניכויים, הרשות תנכה במקור מכל תשלום שישולם לנותן השירותים את כל המיסים, ההיטלים, האגרות והתשלומים האחרים או הנוספים שחלה עליהם חובת ניכוי מס במקור על פי הדין.

8.12 מוצהר ומוסכם בזאת, כי מנגנון קביעת התמורה הינו סופי ומחלט מ כי לא יחולו בו כל שינויים, וכי התמורה מהווה תמורה נאותה והוגנת לנותן השירותים, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות בביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה או על פי כל דין ו/או הנובעות מהן, וכי נותן השירותים לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהרשות העלאת או שינויים בתמורה, בהתאם לתנאי הסכם זה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, שינויים בשער החליפין של המטבע, מדדים, הוצאות ייצור, הוצאות הובלה ואחסנה, תשלום תוספת יוקר, עליה במחירי חומרים, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, או מחמת כל גורם נוסף אחר, למעט כנקוב מפורשות בהסכם זה.

8.13 התמורה תשולם לנותן השירותים בהעברה בנקאית לחשבון נותן השירותים, בהתאם לפרטים שיועברו על ידיו לרשות. לרשות שמורה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשלם את התמורה באמצעי תשלום אחרים. הרשות אינה מתחייבת כלפי מאן דהוא כי תשלום התמורה ייעשה בדרך זו או אחרת ו/או לחשבון בנק זה או אחר.

9. ערבות ההסכם

9.1 להבטחת קיום כל התחייבויותיו לפי הסכם זה, במלואן ומועדן, ימסור נותן השירותים לרשות, במעמד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, בנוסח המצורף כנספח 4 להסכם זה, בסך של 250,000 ₪ (מאתיים וחמישים אלף שקלים חדשים), כשהיא חתומה על ידי הבנק מוציא הערבות (להלן: "ערבות ההסכם" או "הערבות").

9.2 ערבות ההסכם תעמוד בתוקף מלא החל ממועד חתימת הסכם זה ועד לחלוף 60 (שישים) יום מתום תקופת ההתקשרות הראשונית. במקרה שתמומש האופציה על ידי הרשות, ותקופת ההתקשרות תוארך לתקופה/ות נוספת/ות, בהתאם לסעיף 6.2 לעיל, תוארך ערבות ההסכם לתקופה של 60 יום לאחר תום תקופת ההארכה הרלוונטית. נותן השירותים מתחייב בזאת, כי במקרה הצורך, ובכל מקרה על פי דרישת הרשות, הוא יאריך את תוקפה של ערבות ההסכם, וזאת לא יאוחר מאשר 30 (שלושים) יום לפני תום תוקפה.

9.3 שם המבקש בערבות ההסכם יהא שם נותן השירותים.

9.4 ערבות ההסכם תהא צמודה למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס יהא המדד הידוע במועד חתימת הסכם זה.

- 9.5. בכל מקרה שבו נותן השירותים יפר ו/או לא יקיים התחייבות מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, וכן בכל מקרה בו רשאית הרשות על פי הסכם זה לגבות תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי כלשהם מנותן השירותים, תהא הרשות רשאית להציג את ערבות ההסכם לפירעון, ולחלט את סכום ערבות ההסכם, במלואו או בחלקו. ערבות ההסכם תהא ניתנת לחילוט על פי דרישה בכתב מאת הרשות, שתימסר לבנק מוציא הערבות, ומבלי שהרשות תידרש לנמק את דרישת החילוט ו/או להציג לבנק מסמך ו/או ראייה כלשהם נוספים על דרישת החילוט.
- 9.6. מובהר בזאת, כי במקרה של חילוט הערבות על ידי הרשות, תקבע הרשות על פי שיקול דעתה הבלעדי את סדר זקיפת הסכומים.
- 9.7. במקרה של חילוט ערבות ההסכם, במלואה או בחלקה, על ידי הרשות, ימציא נותן השירותים לרשות ערבות בנקאית לתקופה, בסכום ובתנאים זהים לערבות ההסכם המקורית, וזאת תוך 7 (שבעה) ימים מיום חילוט של הערבות כאמור. למניעת ספק מובהר בזאת, כי במקרה של חילוט הערבות באופן חלקי, תידרש השלמה לסכום הערבות המקורי, כאמור בסעיף קטן 9.1 לעיל, ולא מעבר לכך, ובמקרה של חילוט הערבות באופן מלא תומצא ערבות בנקאית בסכום המקורי.
- 9.8. מובהר בזאת, כי אין, ולא יהא, במתן ערבות ההסכם ו/או בחילוט, במלואה או בחלקה, על ידי הרשות, כדי לגרוע באופן כלשהו מהתחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ו/או כדי לגרוע באופן כלשהו מכל זכות ו/או סעד אחר הנתונים לרשות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 9.9. כל ההוצאות הכרוכות בערבות ההסכם ו/או הנובעות ממנה, לרבות מהוצאתה, מהארכת תוקפה, מגבייתה ו/או מחידושה כאמור לעיל, תחולנה במלואן על נותן השירותים ותשולמנה על ידיו.
- 9.10. אין בגובה ערבות ההסכם כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של נותן השירותים במקרה של מימושה.
- 9.11. בתום תקופת ההסכם תוחזר הערבות על ידי הרשות לנותן השירותים, בכפוף לכך שנותן השירותים מילא את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה שמועד קיומן חל עד לאותו מועד, במלואן, במועדן ולשביעות רצונה המלאה של הרשות.
- סעיף 9 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

10. אחריות ושיפוי

- 10.1. נותן השירותים מקבל על עצמו את האחריות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן, מכל סוג שהם, לרבות לגוף ו/או לרכוש, שייגרמו לרשות, לעובדיה, לעושי דברה וכל מי מטעמה, וכן לנותן השירותים, לעובדיו ו/או המועסקים מטעמו בהספקת השירותים, לרבות קבלני משנה, לעושי דברו ולכל מי מטעמו, ובנוסף לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של נותן השירותים, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, תוך כדי ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה; הוא מתחייב לשאת בכל עלות ו/או הוצאה ו/או פיצוי ו/או שיפוי וכיוצא באלה למי מהניזוקים כאמור; וכן הוא מתחייב לשפות את הרשות בגין כל סכום שתחויב לשלם בקשר לנזקים המפורטים לעיל.
- 10.2. נותן השירותים מתחייב לתקן כל נזק ולהשלים ולהיטיב כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור בסעיף קטן 10.1 לעיל, וזאת מיד או במועד סביר לאחר קרותם. אם נותן השירותים לא יעשה כן, תהא הרשות רשאית לעשות זאת במקומו ולהיפרע מנותן השירותים, בין בדרך של קיזוז או עיכוב תשלומים ובין על פי כל דין וחוק.
- 10.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה ו/או מהספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.
- 10.4. אם תחויב הרשות לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו נותן השירותים, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של נותן השירותים או מי מטעמו של נותן השירותים (לרבות קבלני משנה) או עובד של הרשות או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, תהא הרשות זכאית לשיפוי מלא מאת נותן השירותים בגין כל נזק שנגרם לה כאמור.
- 10.5. סכום הפיצוי והשיפוי יהיה בגובה סכום החיוב שבו חויבה הרשות, בתוספת כל הוצאותיה של הרשות, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הצמדה. הסכומים כאמור ישולמו לרשות מיד עם הגשת דרישתה בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לה כאמור.
- 10.5. הרשות תודיע לנותן השירותים על כל תביעה ו/או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ותאפשר לו להתגונן מפניה.
- 10.6. על אף האמור לעיל, מוסכם כי גבול אחריותו של נותן השירותים לפיצוי או לשיפוי הרשות בגין נזקים שייגרמו לה כאמור לעיל לא יעלה על תקרה של 10,000,000 ₪, ובלבד שהגבלת האחריות כאמור בסעיף זה לא תחול ביחס לנזקים הבאים:
- 10.6.1. נזק לגוף או נזק מוחשי לרכוש;
- 10.6.2. נזק שייגרם על ידי מעשה או מחדל שנעשו בזדון, במתכוון, בפזיזות או ברשלנות רבתי של נותן השירותים, עובדיו או מי מטעמו;

- 10.6.3. נזק שייגרם בעקבות הפרת חובת סודיות או הפרת זכויות יוצרים על ידי נותן השירותים, עובדיו או מי מטעמו;
- 10.6.4. נזק שייגרם בעקבות גניבה, הפרת חובת נאמנות או הפרת חובה חוקית אחרת על ידי נותן השירותים, עובדיו או מי מטעמו;
- 10.6.5. תביעות שיוגשו כנגד נותן השירותים במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שייגרמו לו על ידי נותן השירותים, עובדיו או מי מטעמו;
- יובהר, כי בכל המקרים המפורטים בסעיף 10.6 זה לעיל ישא נותן השירותים באחריות מלאה, ללא כל גבול אחריות לנזקים שנגרמו לרשות.
- 10.7. על אף האמור לעיל ולהלן, צד להסכם לא ישא באחריות כלפי משנהו, במקרה של עיכוב בביצוע או אי ביצוע התחייבות ו/או פעולה ו/או של גרימת תקלה או נזק, עקב גורם שאינו בשליטתו של אותו צד ושלא ניתן היה לצפות אותו ושהוא לא יכול היה למנוע את הנזק שנגרם כתוצאה מקיומו (בהסכם זה: "אירוע כוח עליון"), ובלבד שאותו צד יודיע למשנהו מיד כשייוודע לו על קיומו של אירוע הכוח העליון כאמור, ויעשה כמיטב יכולתו על מנת לקיים את התחייבויותיו על פי ההסכם מיד עם חלוף האירוע הנ"ל.
- סעיף 10 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
- 11. ביטוח**
- 11.1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים, על חשבונו, למשך כל תקופת ההסכם, ולעניין כל ביטוח הנערך על בסיס יום הגשת התביעה - גם לתקופה נוספת של 3 (שלוש) שנים ממועד סיום ההסכם, את הביטוחים בהתאם לתנאים ולסכומים כמפורט באישור עריכת הביטוח המצורף כנספח 5 להסכם זה, כחלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "ביטוחי נותן השירותים" ו/או "אישור עריכת הביטוח", לפי העניין), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
- ביטוחי נותן השירותים יהיו קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי הרשות בגין השירותים נושא הסכם זה.
- 11.2. כן מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים על חשבונו, למשך כל תקופת ההסכם, את יתר הביטוחים וההתחייבויות הנדרשים על פי דין לשם ביצוע ההסכם, לרבות - מבלי לגרוע מכלליות האמור - תשלומים לביטוח לאומי.
- באחריות נותן השירותים לוודא כי רכבי הליסינג המובאים על ידיו לחצרי הרשות מבוטחים בביטוח חובה וביטוח צד שלישי רכוש.

- 11.3. מובהר, כי גבולות האחריות והיקף הכיסוי הנדרשים במסגרת ביטוחי נותן השירותים, כמפורט באישור עריכת הביטוח, הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על נותן השירותים. נותן השירותים מצהיר ומאשר, כי יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כלפי הרשות ו/או מי מטעמו בכל הקשור לגבולות האחריות והיקף הכיסוי כאמור.
- 11.4. ללא צורך בכל דרישה מצד הרשות, מתחייב נותן השירותים להמציא לידי הרשות, עם החתימה על הסכם זה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחיו. מיד בתום תקופת הביטוח, מתחייב נותן השירותים להמציא לידי הרשות אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי נותן השירותים לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף.
- 11.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכל הנוגע לביטוח כמפורט בסעיף 1 לאישור עריכת הביטוח (ביטוח אחריות מקצועית משולב בביטוח חבות המוצר), מתחייב נותן השירותים להמשיך ולהחזיק ביטוח זה בתוקף ולהציג בפני הרשות אישור עריכת ביטוח בגינו, במועדים כאמור ולמשך 3 (שלוש) שנים נוספות לפחות ממועד סיום ההסכם.
- 11.6. הרשות רשאית לבדוק את אישור עריכת הביטוח, ונותן השירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון באישור עריכת הביטוח שיידרש על ידי הרשות, על מנת להתאימו להתחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה. זכות הביקורת של הרשות ביחס לאישור הביטוח וזכותה להורות על תיקונו, אינן מטילות על הרשות או מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי אישור הביטוח ו/או ביטוחי נותן השירותים, טיבם, היקפם, תוקפם או היעדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על נותן השירותים /או כדי לפטור את נותן השירותים מאחריות ו/או לצמצם את אחריותו מכוח הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 11.7. נותן השירותים פוטר את הרשות ו/או מי מטעמה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא על ידיו ו/או מי מטעמו (לרבות ציוד אישי) לחצרי הרשות, ו/או המשמש לצורך מתן השירותים, לרבות במפורש כלי הרכב, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הנ"ל בגין כל אובדן ו/או נזק כאמור.
- 11.8. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 11.9. אם לדעת נותן השירותים יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים או משלימים לביטוחי נותן השירותים המפורטים בהסכם זה, מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים את הביטוחים הנוספים או המשלימים כאמור, ובלבד שבכל ביטוח רכוש נוסף או משלים לביטוחי נותן השירותים ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי הרשות וכלפי הבאים מטעם הרשות; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

11.10. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם נותן השירותים, על נותן השירותים לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות. לחלופין, לנותן השירותים נתונה הרשות לכלול את קבלני המשנה בשם המבוטח במסגרת הביטוחים הנערכים על ידי נותן השירותים כמפורט באישור עריכת ביטוחי נותן השירותים. מובהר בזאת, כי על נותן השירותים מוטלת האחריות כלפי הרשות ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה, ועל נותן השירותים תחול האחריות לשפות את הרשות בגין כל אובדן או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני המשנה, אם ייגרם, בין אם אובדן או נזק כאמור מכוסה באיזו מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.

11.11. כל מגבלת אחריות - אם קיימת בהסכם זה, לא תחול במקום שבו מדובר באובדן ו/או נזק בר כיסוי על פי ביטוחי נותן השירותים.

סעיף 11 זה הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

12. העברת זכויות

12.1. נותן השירותים לא יהא רשאי להסב, לשעבד, להמחות או להעביר בדרך אחרת כלשהי, את הסכם זה ו/או את זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פיו, במלואן או בחלקן, לכל גורם אחר, אלא אם תתקבל לכך הסכמת הרשות, מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שייקבעו על ידי הרשות. לעניין סעיף זה, שינוי בבעלות או בשליטה בנותן השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין - דינו כדין העברת זכויות.

12.2. הרשות תהא רשאי להסב, לשעבד, להמחות או להעביר בדרך אחרת את הסכם זה ו/או את התחייבויותיה ו/או זכויותיה על פיו, במלואן או בחלקן, על פי שיקול דעתה, לכל גורם אחר, ללא צורך בהסכמה נוספת מאת נותן השירותים, ובלבד שזכויות נותן השירותים על פי הסכם זה לא תיפגענה ולא יתווספו עליו חיובים. נותן השירותים נותן בזאת, מראש, את הסכמתו להעברת זכויות ו/או התחייבויות הרשות כאמור לעיל. לבקשת הרשות, יחתום נותן השירותים על כל המסמכים הדרושים לצורך העברת זכויות ו/או התחייבויות הרשות כאמור לעיל.

סעיף 12 זה, הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

13. קיזוז, עכבון וויתור

13.1. הרשות תהא רשאית לקזז מהתמורה ו/או מכל סכום אחר שיגיע ממנה לנותן השירותים, כל סכום שיגיע לרשות על פי הוראות הסכם זה, **הסכם אחר בין הצדדים** ו/או על פי כל דין, לרבות בגין פיצוי ושיפוי וכן בגין כל נזק, הפסד, הוצאה ו/או מניעת רווח שנגרמו לרשות עקב ו/או מחמת מעשה או מחדל של נותן השירותים ו/או עקב ו/או מחמת ביטול הסכם זה. מובהר בזאת במפורש, כי האמור לעיל אינו פוגע בכל זכות נוספת ו/או אחרת המוקנית לרשות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. הודעה בדבר הכוונה לבצע קיזוז תימסר לנותן השירותים על ידי הרשות 14 (ארבעה עשר) יום מראש לפחות.

13.2. בשום מקרה, ועל אף האמור אחרת בכל סעיף המתייחס לקיזוז, ניכוי ו/או עיכוב הכלול בכל הסכם או חוק שהוא, נותן השירותים לא יהא רשאי לעכב, לקזז, לנכות סכום כלשהו מאלה שעליו לשלם (אם עליו לשלם) על פי הוראות הסכם זה. סעיף 13 זה הוא מעיקרי ההסכם, והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

14. הפרת ההסכם וביטולו

14.1. במקרה שבו יימנע ביצוע השירותים בנסיבות שאינן בשליטת הרשות, אזי - מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אחרים הנתונים לרשות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, תהא הרשות זכאית לבטל הסכם זה לאלתר, בהודעה בכתב לנותן השירותים.

14.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל ומכל זכות או סעד שיעמדו לרשות על פי ההסכם או הדין, מוסכם במפורש כי בקרות אחד או יותר מהמקרים שיפורטו להלן, תהא הרשות זכאית לבטל את ההסכם כמפורט להלן:

14.2.1. נותן השירותים יפר את ההסכם הפרה יסודית, ולא יתקן אותה תוך 7 (שבעה) ימים מקבלת דרישה בכתב מאת הרשות לעשות כן.

14.2.2. נותן השירותים יפר את ההסכם הפרה שאינה יסודית, ולא יתקן אותה תוך 14 (ארבעה עשר) ימים לאחר קבלת דרישה בכתב לעשות כן.

14.2.3. נותן השירותים ימחה ו/או יסב ו/או ישעבד ו/או יעביר בדרך אחרת את ההסכם ו/או את זכויותיו על פי ההסכם, במלואן או בחלקן, ללא אישור הרשות מראש ובכתב;

14.2.4. **בוטל**

14.2.5. נותן השירותים יחדל בפועל מלנהל עסקיו ו/או מלבצע שירותים כדוגמת השירותים מושא הסכם זה, ואם מצב זה לא יתוקן תוך 14 (ארבעה עשר) ימים מקבלת דרישה בכתב מאת הרשות לעשות כן;

14.2.6. יוצא נגד נותן השירותים צו כינוס נכסים ו/או צו פירוק ו/או נותן השירותים יוכרז פסול דין ואלו לא יבוטלו תוך 60 (שישים) ימים;

- 14.2.7. נותן השירותים יתפרק מרצון, או על פי צו של בית משפט, ואם מצב זה לא יתוקן תוך 14 (ארבעה עשר) ימים מקבלת דרישה בכתב מאת הרשות לעשות כן ;
- 14.2.8. יוטל עיקול (או בוצעה כל פעולת הוצאה לפועל אחרת) על רוב נכסי נותן השירותים או על נכסים מהותיים של נותן השירותים ו/או נכסים הדרושים לנותן השירותים לצורך ביצוע השירותים, ובלבד שהעיקול האמור לא יוסר תוך 60 (שישים) ימים מיום הטלתו.
- 14.3. נותן השירותים מודע ומסכים לכך, כי זכותה של הרשות לבטל הסכם זה כאמור בסעיף 14 זה לעיל, הינה זכות יסודית ובסיסית של הרשות, ולא תהא לו כל טענה, דרישה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהם, כנגד הרשות ו/או מי מטעמה בגין ביטול הסכם זה כאמור.
- 14.4. בנוסף לכל האמור בהסכם זה ומבלי לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לרשות על פי הסכם זה או הדין, תהא הרשות רשאית לבטל את ההסכם בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ידי מתן הודעה מראש ובכתב לנותן השירותים. ניתנה הודעה כאמור, יסתיים תוקפו של ההסכם תוך 90 (תשעים) יום מיום מסירת ההודעה לספק. במקרה שיובא ההסכם לידי סיום כאמור, יהא נותן השירותים זכאי לתשלום רק בגין חלק השירותים שסיפק בפועל עד למועד הנקוב בהודעת הרשות כמועד סיום ההסכם וכן להחזר בגין הוצאות לצדדים שלישיים שהוציא לצורך ביצוע התחייבויותיו, אשר אינן ניתנות לביטול, בכפוף להצגת קבלות והוכחת העדר האפשרות לביטול.
- 14.5. מובהר, כי במקרה שיובא ההסכם לידי סיום כאמור, לא תהיה למי מהצדדים כל תביעה או טענה לפיצויים, או טענה למניעת רווח בגין הביטול, ובלבד שהצדדים מילאו את התחייבויותיהם ההדדיות לפי הסכם זה עד למועד סיומו של ההסכם.
- 14.6. במקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, ובכלל זה אם הרשות תחליט לצאת למכרז חדש, והזוכה במכרז לא יהיה נותן השירותים, אזי לאחר בחירת הזוכה במכרז, יחל תהליך הדרגתי של החלפה בין הספק החדש לבין נותן השירותים על פי הסכם זה. במקרה כאמור, מחויב נותן השירותים להמשיך ולספק את השירותים המסופקים על ידיו בהתאם להסכם זה, בהיקף אשר ייקבע על-ידי הרשות ובהתאם למחירי הסכם זה, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש.

15. סודיות והעדר ניגוד עניינים

15.1. נותן השירותים מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע שיגיע לידי או לידי עובדיו או מי מטעמו בקשר לביצוע הסכם זה, ולנקוט את כל האמצעים הדרושים כדי למנוע הגעת מידע כאמור לידי צד שלישי כלשהו, וכן הוא מתחייב, שלא לעשות כל שימוש במידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות כל גורם אחר, אלא לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. נותן השירותים מתחייב להביא סעיף זה לידיעת המועסקים מטעמו בביצוע השירותים ולדאוג לביצועו על-ידיהם.

15.2. בסעיף זה, המונח "מידע" משמעו - לרבות כל מידע, שהושג הן בעל-פה, הן בכתב, הן במדיה מגנטית והן בכל אופן אחר, בין שהוא נחשב לסוד מסחרי על פי דין ובין שלא, הכרוך ו/או הקשור בהסכם זה על נספחיו ו/או ברשות ו/או בפעילותה ו/או בגוף קשור לרשות ו/או במי ממנהליו, עובדיו ו/או שלוחיו, אשר נמסר לנותן השירותים על ידי הרשות ו/או אשר הגיע או יגיע לנותן השירותים במסגרת ו/או כתוצאה ו/או בקשר עם הסכם זה, למעט מידע אשר נותן השירותים יוכיח כי -

15.2.1. הינו נחלת הכלל או הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות בה מחויב נותן השירותים כלפי הרשות;

15.2.2. הוא התקבל אצל נותן השירותים מידי צד שלישי, אשר למיטב ידיעתו של נותן השירותים לא היה מחויב בחובת סודיות כלפי הרשות בעת מסירתו;

15.2.3. הוא היה ברשותו של נותן השירותים במועד הגילוי, או שפותח על ידיו באופן עצמאי, מבלי שהשתמש לצורך כך במידע שנמסר לו כתוצאה מההתקשרות בהסכם זה;

15.2.4. חובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית או רשות מוסמכת, בכפוף לכך שנותן השירותים יודיע מידית לרשות על כל דרישת מידע כאמור (אם הדין או החלטת הערכאה המוסמכת אינם אוסרים זאת), ואפשר לרשות להתגונן כנגדה ויסייע לו כמיטב יכולתו בהתגוננות כאמור.

15.3. נותן השירותים מצהיר בזה כי ידוע לו ולעובדיו ו/או למי מטעמו כי הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 חלות על הסכם זה.

15.4. כמו כן מצהיר נותן השירותים, כי ידועות לו ולעובדיו ו/או למי מטעמו שיועסק במתן השירותים הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והוא מתחייב, בשמו ובשם עובדיו ו/או מי מטעמו שיועסק במתן השירותים, שלא למסור או לעשות שימוש בנתונים ובמידע שיגיעו אליהם תוך כדי ביצוע ההסכם, אלא בהתאם להוראות החוק הנ"ל.

- 15.5. נותן השירותים רשאי ליתן שירותים לאחרים זולת הרשות, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה. ההחלטה האם מתן שירותים לאחר יוצרת או עלולה ליצור פגיעה במתן השירותים לרשות - נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.
- 15.6. נותן השירותים מצהיר ומתחייב, כי במועד חתימת ההסכם, ובמהלך תקופת ההתקשרות עם הרשות, לא יתקיים (ולא צפוי להתקיים) כל ניגוד עניינים לפי כל דין, לרבות ניגוד עניינים בין התחייבויותיו על-פי הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- נותן השירותים מתחייב, כי אם ייווצרו מצבים ביחס לנותן השירותים ו/או מי מטעמו, העלולים להעמידו/ם במצב של ניגוד עניינים או במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור, יהיה עליו להודיע על כך באופן מידי לנציג הרשות והלשכה המשפטית של הרשות, ולפעול על פי ההנחיות שיקבל.
- 15.7. נותן השירותים מתחייב לחתום, ולהחתים את המועסקים מטעמו בביצוע ההסכם, על התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים, בנוסח המצורף כנספח 6 להסכם זה, להחתים את עובדיו וכל הבא מטעמו לצרכי ביצוע השירותים על התחייבות בנוסח דומה, ולמסור לרשות ו/או למנהלת, לפי דרישתם, כל התחייבות שנחתמה כאמור.
- סעיף 15 זה, הינו מעיקרי הסכם זה, והפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
- 16. פיצוי מוסכם**
- 16.1. במקרה שיפר נותן השירותים את הסכם זה בהפרה יסודית, תהא הרשות רשאית לדרוש מנותן השירותים, כפיצוי מוערך ומוסכם מראש, תשלום בגובה סכום ערבות ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד או זכות העומדים לה על פי כל דין ו/או הסכם.
- 16.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרשות תהא זכאית לפיצוי מוסכם בגין מקרי ההפרה המפורטים בסעיף 8 למפרט השירותים (נספח 2 להסכם זה), בסכומים המפורטים שם (להלן: "הפיצוי המוסכם"). תקרת הפיצוי המוסכם תהיה בגובה התמורה לנותן השירותים.
- 16.3. נותן השירותים ישלם לרשות את הפיצוי המוסכם תוך 7 (שבעה) ימים ממועד קבלת דרישה בכתב לכך מאת הרשות. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של הרשות לקזז את סכום הפיצוי המוסכם מהתמורה המגיעה לנותן השירותים בגין ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה או באמצעות חילוט ערבות ההסכם או מכל סכום אחר המגיע לנותן השירותים מאת הרשות.
- 16.4. אין בקביעת הפיצוי המוסכם, בדרישתו על ידי הרשות או בתשלומו על ידי נותן השירותים, כדי לגרוע מהתחייבות נותן השירותים או מכל זכות או סעד הנתונים לרשות על פי ההסכם ועל פי דין.

16.5. הרשות לא תגבה פיצוי מוסכם במקרים שהינם בגדר "אירוע כוח עליון", כהגדרתו בסעיף 10.7 לעיל.

17. זכויות בתוצרי השירותים ובמידע הנוגע אליהם

17.1. מוסכם ומובהר בזאת, כי הרשות תהיה בכל עת הבעלים הבלעדי במידע הנוגע לשירותים, בין אם הועבר לנותן השירותים על ידי הרשות או על ידי כל גורם אחר, ובין אם הוא תוצר עבודתה של הרשות. מובהר בזאת, כי נותן השירותים לא יעשה כל שימוש במידע כאמור שלא לצורך מתן השירותים, ללא אישורה של הרשות מראש ובכתב.

17.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת, כי לרשות תהא בכל עת זכות בלעדית, והיא תהיה בעלת זכויות היוצרים וזכויות קניין רוחני מכל סוג שהוא, בכל מידע, תוצרי מידע (לרבות פיסוי, מדיה מגנטית או אחרת), תוצרי השירותים, חוות דעת או נכס רוחני שיערכו על-ידי נותן השירותים בקשר למתן השירותים על פי הסכם זה או בהסתמך על שירותים שינתנו על-ידי נותן השירותים במהלך ההתקשרות בהסכם זה.

17.3. הרשות תהא רשאית לעשות בתוצרי השירותים כל שימוש שהוא, ללא צורך בהסכמת נותן השירותים, וללא תשלום כל תמורה שהיא בגין השימוש כאמור, ובכלל זה לשנות, לעדכן, לתקן, להוסיף, להשמיט או לגרוע מהם. אחריותו המקצועית של נותן השירותים לא תחול ביחס לשינויים כאמור שיעשו בתוצרי השירותים.

17.4. במהלך ההתקשרות על פי הסכם זה, בכל עת שיתבקש על-ידי הרשות, ובעת סיום ההתקשרות, ימסור נותן השירותים לרשות את כל המידע הנמצא ברשותו וברשות מי מאנשי צוותו, והנוגע לשירותים כאמור.

17.5. נותן השירותים מתחייב, כי בתוצרי השירותים לא ישולבו חומרים ו/או תכנים שיש לגביהם זכויות יוצרים ו/או זכות קניין רוחני מכל סוג שהוא של צד ג' כלשהו, ללא קבלת רשות שימוש כדין – דבר אשר עלול להוות הפרה של זכויות צד ג'. נותן השירותים ישפה את הרשות, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה או תביעה שתופנה כנגד הרשות בגין הפרת זכויות קניין רוחני כאמור. הרשות תודיע לנותן השירותים על כל תביעה ו/או דרישה כאמור בסעיף זה, בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ותאפשר לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.

17.6. למניעת ספק מובהר בזאת, כי האמור בסעיף 17 זה לעיל לא יחול ביחס לטכנולוגיות, תוכנות או תהליכים שפותחו על ידי הספק או על ידי יצרן תשתית ה-CRM, לאו דווקא בקשר עם ביצוע הסכם זה, וכן הוא לא יחול ביחס לתוכנות של צד ג' הכפופות לרישיון מטעמו ולזכויות קניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים, סטנדרטים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הינו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור הרשות וכי הבעלות והזכויות הקנייניות בטכנולוגיות, התוכנות, התהליכים, המתודולוגיות וכיו"ב כאמור הינם ויוותרו בידי הגורם הרלוונטי.

18. שונות

- 18.1. לנותן השירותים ו/או למי מטעמו אין, ולא תהא, כל זכות עכבון כלפי הרשות ו/או מי מטעמה, לגבי מסמכים ו/או כל מיטלטלין ו/או נכסים אחרים, מכל מין וסוג שהם, הקשורים לשירותים ו/או השייכים לרשות ו/או למי מטעמה. נותן השירותים מתחייב, כי בכל התקשרות שתיערך בינו לבין כל קבלן משנה (אם תיערך), ייכלל תנאי מפורש, לפיו לא תהא לקבלן המשנה האמור כל זכות עכבון כאמור.
- 18.2. ויתור, ארכה או הקלה שניתנו על ידי צד להסכם זה למשנהו במקרה מסוים, לא יהו תקדים למקרה אחר, ולא יהיה תוקף לשום ויתור, ארכה או הקלה שנעשו בקשר עם הסכם זה, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.
- 18.3. בכפוף להוראות הדין לעניין התיישנות ו/או פקיעת זכויות כלשהן, עיכוב ו/או השהיה במימוש ו/או בהפעלת זכות של צד כלשהו לא יחשבו כוויתור מצדו על זכויותיו, במלואן או בחלקן, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, והוא יהיה רשאי לממשן ו/או להפעילן בכל עת שימצא לנכון.
- 18.4. אלא אם כן נאמר מפורשות אחרת בהסכם זה - התרופות והסעדים על פי הסכם זה הינם בנוסף, ומבלי לגרוע, מכל סעד או תרופה אחרים על פי כל דין.
- 18.5. אם ייקבע, כי הוראה כלשהי בהסכם זה הינה בלתי חוקית או אינה ניתנת לאכיפה, אזי - אלא אם אי החוקיות או העדר יכולת האכיפה יורדים לשורשו של הסכם זה - לא יהא בכך כדי לפגוע ביתר הוראות הסכם זה, אשר תמשכנה לעמוד בתוקפן.
- 18.6. כל תוספת, שינוי, תיקון ו/או עדכון של הסכם זה - לא יהא להם תוקף, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.
- 18.7. על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל. הסמכות הבלעדית והייחודית לדון בכל סכסוך ו/או חילוקי דעות שיתעוררו בין הצדדים בכל הקשור ו/או הנובע מהסכם זה, לרבות בקשר לתוקפו, פרשנותו, ביצועו ו/או הפרתו, תהא נתונה לבתי המשפט במחוז המרכז, ולהם בלבד, לפי סמכותם העניינית.

18.8. כתובות הצדדים הינן כמפורט בראש הסכם זה. כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו לכתובתו בראש הסכם זה (כפוף לכל שינוי בה, שהודעה בכתב עליו נמסרה לצד האחר בדרך המפורטת בהסכם זה) יראוה כאילו הגיעה ליעדה: אם נשלחה בדואר רשום - כעבור 72 (שבעים ושתיים) שעות מעת מסירתה במשרד דואר בישראל; אם נשלחה בפקסימיליה או בדואר האלקטרוני - ביום העסקים שלאחר יום המשלוח, באם קיים בידי השולח אישור על העברה תקינה של ההודעה במלואה; אם נמסרה בכתובתו של הצד הרלוונטי ביד - בעת מסירתה כאמור.

18.9. הסכם זה ממצה את מלוא המוסכם בין הצדדים בעניינים הכלולים בו, והוא מחליף בעניינים הכלולים בו, כל הסכם, מצג, הצהרה, הסכמה, התכתבות, או התחייבות, בין בכתב ובין בעל פה, שניתנו (ככל שניתנו) או שנערכו (ככל שנערכו), קודם למועד החתימה, ושאינם כלולים במפורש בהסכם זה, ולא יהא כל תוקף לכל הסכם, מצג, הצהרה, הסכמה, התכתבות, או התחייבות כאמור.

18.10. הסכם זה ייכנס לתוקף רק עם חתימת הרשות עליו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

 הרשות

 נותן השירותים

אישור

אני הח"מ, עו"ד / רו"ח _____ מרחוב _____ מצהיר בזאת, כבא כוחו של (להלן: "נותן השירותים"), כי ההחלטה של נותן השירותים לחתום על הסכם זה נתקבלה כדיון, כי החתומים על הסכם זה מוסמך(ים) לחתום עליו, וכי חתימת נותן השירותים כאמור מחייבת אותו על פי כל דין.

 תאריך

 עו"ד/רו"ח

נספח 1

הצעת המחיר של נותן השירותים במכרז

לא יא להגשה

נספח 2

מפרט השירותים
מצורף כקובץ נפרד

לא לרשימה

נספח 3

נספח אבטחת המידע

1.0 כללי

רשות החדשנות הגדירה את נושא אבטחת המידע ושמירה על חסיון הנתונים הרגישים המנוהלים על ידיה, כנושא אסטרטגי ובעל חשיבות עליונה, ולפיכך על הספק לעמוד בדרישות המוגדרות בנספח זה.

מטרת הנספח להגדיר ולקבוע את ההוראות וההנחיות, שיחייבו את הספק ואת כל מי מטעמו שיועסק במתן השירותים, כחלק מכלל הפעולות, הננקטות בכדי להגן על מידע של הרשות לחדשנות ושל הגופים המטופלים על ידיה.

2.0 נאמן אבטחת מידע

הספק ימנה נאמן אבטחת מידע – מצוות אבטחת המידע של הספק ובעל הכשרה מתאימה, שאחראי על הגנת סייבר ואבטחת המידע הנכלל במאגרי המידע של המזמין המאוחסנים במערכות ובשרתי הספק, כנדרש בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, תקני GDPR ותקנות אבטחת המידע.

כתנאי לחתימת הסכם ההתקשרות, יצרף הספק קו"ח של נאמן אבטחת המידע. נאמן אבטחת המידע יהיה אחראי על יישום הנחיות הרשות בנושאי הגנת סייבר ואבטחת מידע. נאמן אבטחת המידע של הספק יעמוד בקשר שוטף עם תחום סייבר.

3.0 מהימנות צוות הספק

כל נציג בצוות הספק שייקח חלק בפרויקט ייבדק בדיקת מהימנות על ידי הרשות, כאשר בדיקה זו מהווה תנאי לתחילת העבודה של כל חבר צוות. באחריות נאמן אבטחת המידע מטעם הספק לוודא את מילוי הטפסים בעבור כלל חברי הצוות שייקחו חלק בפרויקט מטעמו, לרבות קבלני משנה, להעבירם לרשות ולקיים מעקב על אישור הנציגים המאושרים לעבודה. על נאמן אבטחת המידע לעדכן באופן שוטף את נציג הרשות בכל שינוי בצוות הפרויקט.

הספק מתחייב כי:

- יעסיק בכל העבודות הקשורות בביצוע ההסכם אך ורק עובדים או מועסקים אחרים שאושרו להעסקה על ידי הרשות.

- לא יעסיק במתן השירותים הנדרשים עובדים או מועסקים אחרים מטעמו שלא אושרו על ידי הרשות, ולא יחשוף בפניהם כל חומר הקשור לביצוע ההסכם בטרם קבלת האישור כאמור.
- לא יחשוף בפני אלה כל חומר הקשור לביצוע ההסכם בטרם סיימו את תהליך מהימנות העובדים והורשו בידי הרשות.
- לא יאפשר גישה לאתרים בהם יעבוד במסגרת ביצוע ההסכם, לגורמים שאינם מוסמכים לכך, לפי הגדרות הרשות.
- לא יעסיק במתן השירותים הנדרשים עובדים או מועסקים אחרים מטעמו שהופנו לרשות ולא הורשו לקחת חלק במתן השירותים.

מובהר, כי כל ההגבלות הנ"ל תהינה תקפות לגבי קבלני משנה, עובדים ארעיים וכל נותן שירותים אחר מטעם הספק.

הספק מתחייב לנהל רשימה של המועסקים בפרויקט מטעמו (כולל קבלני משנה, אם ישנם) המאושרת ע"י הרשות, ולעדכן את הרשימה בכל עת שיחולו בה שינויים או לחלופין בעת בקשה מטעם הרשות.

הספק מתחייב לעדכן באופן מיידי את הרשות על כל עובד או מועסק אחר שהעניק שירותים לרשות, המפסיק את עבודתו עבור הרשות, עם קבלת הידיעה על העזיבה וסיבת העזיבה. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול כל אחד מהמועסקים בביצוע השירותים ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו, והחלטתה תהיה סופית ומכרעת.

הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור מועסקים מסוימים, או בהרחקת מועסקים בביצוע השירותים, לפני או במהלך השירותים, ובתנאי שאישור/סירוב יינתן ע"י הרשות תוך 10 ימי עבודה, ממועד קבלת המסמכים הרלוונטיים מהספק. מועסק שלא התקבלה לגביו תשובה בתוך 10 ימי עבודה ייחשב כאילו העסקתו סורבה על-ידי הרשות.

קבלת הכשר ביטחוני עבור מועסק הינה עבור הפרויקט שעבורו קיבל את ההכשר ולא מהווה אישור אוטומטי לשיתופו בפרויקטים אחרים.

4.0 סודיות

הספק מתחייב לפעול על פי הוראות הרשות בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים;

הספק מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו על פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.

הספק מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות General Data Protection Regulation (EU) ("GDPR") 2016/679, וכי יפעל כמתחייב מתקנות אלו בכל הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.

הרשות רשאית למסור הנחיות נוספות בנושא שמירה על סודיות ואבטחת מידע במהלך תקופת ההתקשרות, ואלו יחייבו את הספק ללא יכולת ערעור מצד הספק.

מידע הנוגע לפרויקט לא ייחשף לשום גורם מחוץ למשרדי הרשות ללא אישור בכתב הרשות.

הספק מתחייב כי לא יוציא מידע מאתר הרשות ו/או מרשת הרשות בכל אופן פיזי ודיגיטלי, ללא קבלת אישור מכתב מנציג הרשות.

5.0 עמידה בתקני אבטחת מידע

יצרן השירות נדרש להציג מסמכי ותקני אבטחת מידע בהם הוא עומד.

יצרן השירות נדרש לעמוד באחד או יותר מתקני אבטחת המידע הייעודיים/מותאמים לסביבות ענן:

- ISO/IEC 27017
- ISO/IEC 27018:2014
- ISO/IEC 27036-x
- AICPA SOC 2/3

יצרן השירות נדרש לעמוד באחד או יותר מתקני אבטחת המידע הבינלאומיים הבאים:

- ISO/IEC 27001/27002
- ISO 27032
- PCI DSS
- COBIT

6.0 ארכיטקטורה וגבולות

הספק יפרט את אמצעי אבטחת המידע המשמשים לצרכים הבאים:

- להגנה על המידע המתארח מחוץ לרשת הרשות לרבות זמינותו, שרידותו ומהימנותו (data at rest).

- להגנה על תהליך העברת המידע מחוץ לרשת הרשות (data at transit).

7.0 אבטחת מידע

היצרן יבצע סריקות אנטי וירוס על רשת הספק בלבד ולא על מידע של הרשות.

היצרן יספק מערכת בקורות לרשות, המאפשרת לרשות לבצע ניטור מהיכן בוצע חיבור למערכת.

היצרן יערוך מבדקי חדירה וסקרי סיכונים לפחות אחת לשנה. במקרה של ליקויים מהותיים המשפיעים ישירות על מערכות הרשות, יש לידע באופן מידי את הרשות על המצאות הליקוי.

8.0 אירועי אבטחת מידע

על הספק ומי מטעמו לדווח ישירות לרשות על כל ליקוי אבטחת-מידע שיגלה. הדיווח יכלול כל אירוע של הפרה או חשש להפרת הוראות ביטחון, לרבות:

- בכל מקרה של תקלת אבטחה באתר הרשות או באתר הספק, במקרים הרלוונטיים לביצוע העבודה.
- בכל אירוע בו מעורב גורם-חוץ או אחד מעובדיו, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון הרשות.
- בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים, תקנות או נוהלי אבטחת-מידע.

הספק מתחייב לנהל דו"חות ומעקב איתור אירועים חריגים, דיווח וטיפול בהם.

הספק ינהל יומן אירועי ביטחון ויציגם לנציגי הרשות, בהתאם לדרישה.

נציג הרשות רשאי להגדיר מהו אירוע או ליקוי מהותי, אופן הדיווח, הגורמים המדווחים והנמענים לדיווח. בסמכות הרשות לעדכן את הנחיות אבטחת המידע בעקבות אירוע אבטחת מידע, ועל הספק לציית לדרישות.

9.0 בקרה ופיקוח

בסמכות הרשות לבצע סיקרי-סיכונים, ביקורות פתע, בדיקות ביטחוניות, בדיקות חסינות, ביקורות הדרכה וכל ביקורת אחרת באתר הספק, אשר מטרתה לבחון תקינות מערכי אבטחה, סיכונים, יעילות פתרונות אבטחה או בדיקת חשדות, אשר להם זיקה או השפעה על אבטחת המערכות המשמשות את הרשות.

הספק יאפשר לרשות או למי שימונה מטעמה לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.

הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי הרשות או מי מטעמה, בכל הנוגע להוראות הביטחון הנוגעות לפרויקט, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי הרשות, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציג הרשות כל מידע או דיווח שיידרש על ידיו, במועד ובאופן שייקבע על ידיו; יאפשר לנציגי הרשות לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.

10.0 תקשורת

היצרן יתמוך בקישור למערכות הרשות בשתי החלופות הבאות:

- דרך האינטרנט בתווך מוצפן.
- באמצעות תשתית ייעודית מוצפנת בין הספק לרשות, אשר תאפשר רציפות עבודה אם הגישה לספק דרך רשת האינטרנט לא תתאפשר.

היצרן יאפשר ניתוב (routing) בין תקשורת האינטרנט לבין התשתית הייעודית.

היצרן יספק אפשרות כניסה לענן מבוסס מיקום וכתובות IP.

11.0 אבטחת מידע בתנועה

היצרן נדרש להעביר מידע אשר נמצא בתנועה, כגון מידע העובר בין הרשות לענן, בין ספקי ענן שונים או בין רכיבים שונים בתוך הענן, על-גבי תווך תקשורת מוצפן לפחות אחד מאלה:

- SSL
 - IPSEC
 - VPN
 - SSH
- וכו'.

היצרן יידרש לאבטח את המערכות על-ידי אמצעים להגנה מפני מתקפות מסוג DDOS תשתית ואפליקטיבי.

יצרן השירות יספק פתרון אבטחה מתקדם המספק יכולות מתקדמות של ניטור ובקרה, מניעת פעילות זדונית בזמן הזיהוי, הצפנה במנוחה/תנועה, יכולות תיעוד ומעקב אחר פעולות ושינויים ויכולות אבטחה נוספות הנכללות בפלטפורמה זו.

12.0 אבטחת נתונים ניחים

היצרן מתחייב לאחסן את נתוני המידע של הרשות באופן המאפשר לפצל את המידע המאוחסן בשרתי הספק בין מספר שרתי אחסון שונים במטרה להקשות על תוקף בהשגת המידע בשלמותו.

היצרן יאפשר למזמין להצפין מידע רגיש השמור בענן תוך שימוש באלגוריתם הצפנה סטנדרטי ומוכר.

מידע רגיש הינו מידע המוגדר כרגיש על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הנחיות GPDR או שהוגדר כך על-ידי נציג הרשות .

היצרן יאפשר לרשות להתמים (MASKING) מידע בענן על-פי שיקול דעתה.

היצרן יתמוך באפשרות ששדה מהותי אחד לפחות (שדה מזהה המאפשר זיהוי חד ערכי) יאוכסן ברשת הרשות.

היצרן יתמוך הצפנה כאשר יעשה שימוש במערכת HSM, ויאפשר לרשות לשמור במערכת HSM מפתחות הצפנה אשר יהיו בשליטה בלעדית של הרשות (חילול והחלפת מפתחות, לספק לא תהיה גישה ל-HSM, למעט לצורכי הצפנת מידע).

על היצרן והספק להציג בפני הרשות את ארכיטקטורת אחסון הנתונים כדי לאפשר לרשות לזהות סיכונים אבטחתיים ובקורות זמינות להתמודדות עם סיכונים אלו.

13.0 הזדהות:

בעת טעינת נתוני הרשות למערכות הענן, על היצרן לתמוך בלפחות שניים מאמצעי ההזדהות הבאים:

- Something you know : סיסמה מורכבת וארוכה MFA.
- Something you have : כרטיס חכם (Smart Card), RSA Token, קוד (One Time Password) הנשלח באמצעות SMS או מופק דרך טלפון/התקן חכם אחר.
- Something you are : אמצעי ביומטרי כגון טביעת אצבע, רשתית עין וכדומה.

אם נעשה שימוש בסיסמאות, יש לאשר מראש את השימוש. היצרן יידרש לעמוד במדיניות הסיסמאות הבאה:

- מורכבות סיסמה: תהיה מורכבת מ-8 תווים או יותר הכוללים אותיות קטנות וגדולות, ספרות וסימנים מיוחדים.
- תוקף סיסמה: תוקף הסיסמה יפוג לאחר תקופה של עד 90 יום ולאחר מכן יידרש המשתמש להחליפה.
- היסטוריית סיסמאות: תשמר היסטוריית סיסמאות של לפחות 10 סיסמאות לאחור.

ניסיונות הזדהות שגויים באמצעות כל אחד משלושת שיטות ההזדהות שהוזכרו תוביל לנעילת המשתמש למשך 15 דקות.

יוגדר פרק זמן קבוע שלאחריו יופעל מנגנון ניתוק תקשורת (session time out) המחייב זיהוי מחדש של המשתמש.

14.0 ניהול הרשאות וזכויות לסביבת הניהול של נתוני משרד האוצר

הספק נדרש לנהל את הגישה לשירותי הענן לפי סוג ההתקן (מחשבים ניידים/ניידים, טלפונים חכמים וכו'), מיקום וכתובות.

יש להגדיר הרשאות גישה למידע באופן מדוקדק, תוך הענקת הרשאות גישה רק לגורמים אשר גישתם למידע הכרחית לצורך מילוי תפקידם.

הרשאות הגישה לשירותי הענן ינוהלו על-ידי הרשות.

15.0 ניהול מפתחות הצפנה

הספק יאפשר לרשות לנהל את מפתחות ההצפנה באופן עצמאי בשטח הארגון או על-ידי גורם צד שלישי המתמחה בניהול מפתחות הצפנה.

אם יקבע נציג הרשות שברצונו לנהל את מפתחות ההצפנה בענן, על ספק השירות לספק רכיב ייעודי לאחסון וניהול מפתחות הצפנה באופן מאובטח בהתאם לדרישות הרשות.

16.0 מעקב ובקרה

ספק השירות יידרש לספק דוחות כגון SSAE 16 SOC2 או ISAE 3402 Type 2 report אודות בקורות הנעשות בשטחו על-ידי גופים חיצוניים אמניים הסוקרים נושאים הקשורים לאבטחת המידע, זמינותו, שלמותו וחשאיותו, וכן בקורות הקשורות להגנה על הפרטיות.

בהתאם למודל השירות הנבחר ולסוג המערכת/מידע הנשמרים בענן, על ספק השירות להבטיח את אמינות נתוני הרישום של אירועים במערכות/רכיבים שהוגדרו על-ידי הרשות כבעלי רגישות גבוהה לתפקוד המערכת.

רישומי המערכת ייאספו על-ידי מערכת SIEM או Syslog ייעודית בענן או ישלחו למערכת ה-SIEM של הרשות או מערכת אחרת בהחלטת הרשות, לצורך ניטור והתראה על אירועי אבטחה המתרחשים בענן.

על ספק השירות לאפשר לרשות או מי מטעמה לאסוף את רישומי המערכת בזמן אמת/באופן מתוזמן. הלוגים יועברו בפורמט UTC.

הספק מתחייב לשמור לאחור רישומי מערכת לתקופה המשתנה בהתאם לרגישות המערכת ולדרישות רגולטוריות התקפות למערכת.

על הספק לוודא כי רישומי המערכת נשמרים בשרת מרכזי המנוהל על-ידי צוות עובדים נפרד.

במקרה שבו ישנה הספק את מערכת הלוגים, עליו לעדכן את המזמין 60 יום מראש על מנת שיוכל להיערך. הספק יידרש לבצע ניטור לשירותים ומערכות בענן ברבדים הבאים:

- ניטור לוגים – איתור בזמן אמת או בדיעבד של בעיות טכניות או אירועי אבטחת מידע המתרחשים.
- ניטור ביצועים – מעקב אחר עומסים במשאבי המחשב בענן.
- ניטור ומעקב אחר פעילויות חריגות/עויינות (ניסיונות הזדהות כושלים, גישה לא מורשית, ניסיונות כניסה כפולים ועוד).

ספק המערכת יספק מידע אודות תוצאות מבדקי חדירה המתבצעים באופן תדיר לפי סטנדרטים מקובלים על פי תקני אבטחת מידע.

אירועים שיוגדרו ברמת סיכון גבוה כגון חשד לנגישות זרה ו/או הזלגת מידע ממאגר הנתונים הספק יעדכן באופן מיידי את הרשות (על פי רשימת תיוג מוגדרת) ויודיע את אופן הטיפול בהם.

17.0 ביקורת – עמידה בהסכם בין הספק לרוכש השירות

ספק השירות יאפשר לנציגים מטעם הרשות לקיים סיור במתקניו הרלוונטיים, לשם ביקורת אבטחת מידע ועמידה בהסכם אשר נחתם בין הספק לרשות. לסיור יצוותו הנציגים הרלוונטיים מטעם הספק על-פי דרישת הרשות.

18.0 נגישות למידע על-ידי אנשי הספק

יש לצמצם את קבוצת אנשי הספק היכולים לשלוף את כלל המידע למינימום.

כל פעולות ה-DBA ינוטרו ברמה פרטנית ובאופן חד ערכי, וכל פעילות של יצירה שינוי בבסיסי הנתונים ובמידע תועבר לצוות אבטחת המידע.

מידע של לקוחות לא יוצא מן המתקן החוצה שלא בדרך הלוגית שסוכמה עם הרשות.

על כלל עובדי הספק או מי מטעמו הנגישים למידע לעבור בדיקות רקע וגיוס דקדקני.

הספק יידרש לקבל אישור מראש לגישה לטבלאות.

19.0 אחסון וגיבוי

הרשות תקבע היכן מידע של הרשות יישמר. המידע לא ייצא מתחומי המדינות המופיעות בנספח מדינות המותרות לאחסון. גם אתר הגיבוי של הספק יהיה כפוף לאותה הרשימה.

תהליכי גיבוי – בכל אתר קיימת מערכת "זמן אמת" אשר עליה מאוחסן המידע, וכן מערכת גיבוי שאליה נדחף המידע אחת ליום. בנוסף לאמור, הספק ידאג לגיבוי OffSITE.

שיחזור מידע העלאה מגיבוי – באחריות, ניהול ותפעול הספק. יש ליידע את המשרד כי בוצע שיחזור מידע מגיבוי.

20.0 פניית מגורס אכיפה לקבלת מידע

על הספק לעדכן על כל פניית גורם אכיפה מקומי או בינלאומי בחו"ל לקבלת נתונים (עם או בלי צו בית משפט)

21.0 מניעת Lockdown

הספק יאפשר לרשות לשמור עותק מקומי של כל מידע בחצרות הרשות ו/או בכל אתר אחר של הרשות וזאת על מנת למנוע מצב של Lockdown.

22.0 סיום התקשרות עם ספק

עם סיום ההתקשרות עם הספק, על הספק מוטלת האחריות לבצע את הפעולות הבאות:

- מחיקה חד חד ערכית ולא ניתנת לשחזור של כל הנתונים והמידע השמורים בשירות הענן ונמצאים תחת שליטת הרשות.
- השמדת עותקים של הנתונים והמידע בהם נעשה שימוש במסגרת פעילות הספק עבור הרשות.
- דרישה מהספק להציג הוכחות לכך שהמידע הושמד (רישומים ודוחות רלוונטיים).
- במידה והמידע הוצפן – ביטול (Revoke) מפתחות ההצפנה ומחיקתם.

נספח 4

נוסח ערבות הסכם

תאריך: _____

לכבוד
רשות החדשנות

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש"), אנו ערבים בזה כלפיכם, בערבות בלתי חוזרת, בלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, לתשלום כל סכום, עד לסך כולל של 250,000 ₪ (מאתיים וחמישים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הקרן"), בתוספת הפרשי הצמדה למדד (כהגדרתו להלן), על פי החישוב המפורט שלהלן (סכום הקרן, בתוספת הפרשי הצמדה למדד (כהגדרתו להלן), יכונה להלן: "סכום הערבות), שתדרשו מאת המבקש, בקשר עם הסכם לקבלת זכויות שימוש בתשתית CRM (להלן: "תשתית ה-CRM") ופיתוח יישומים עבור רשות החדשנות.
2. אופן חישוב הפרשי הצמדה:
 - 2.1 "המדד" - משמעו מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ובהעדר פרסום כאמור, כל מדד רשמי אחר שיבוא תחתיו.
 - 2.2 "המדד החדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי כתב ערבות זה.
 - 2.3 "המדד הבסיסי" - המדד שפורסם ביום _____ בחודש _____ בגין חודש _____, שנת _____, העומד על _____ נקודות. **המדד במועד החתימה על החסכם**

אם במועד ביצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה יתברר, כי המדד החדש גבוה מהמדד הבסיסי, יהיו הפרשי הצמדה סכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד הבסיסי בסכום הנדרש לתשלום על פי כתב ערבות זה, ומחולק במדד הבסיסי. אם במועד ביצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה, יתברר כי המדד החדש נמוך מהמדד הבסיסי, אזי נשלם לכם את סכום הקרן.
3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום, או סכומים, שיידרשו/ו על ידיכם, עד לסכום הערבות, תוך 7 (שבעה) ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב, שתתקבל במעננו כמצוין לעיל, וזאת מבלי שיהא עליכם להציג לנו כל מסמך ו/או ראיה כלשהם נוספים על דרישתכם האמורה ו/או לנמק ו/או לבסס את דרישתכם או להוכיחה באופן כלשהו, ומבלי שיהא עליכם

לדרוש את הסכום, מראש או בדיעבד, מאת המבקש, או לפתוח בהליך משפטי כלשהו נגד המבקש.

4. אתם זכאים ורשאים לממש ערבות זאת, מעת לעת, על כל סכום שיקבע על ידכם מתוך סכום הערבות, ובלבד שסך כל הסכומים שידרשו על ידכם וישולמו על ידינו בגין ערבות זאת לא יעלו על סכום הערבות. לפיכך, אם לא תממשו ערבות זאת במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומשת.

5. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל. לאחר מועד זה תהיה הערבות בטלה ומבוטלת.

6. ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה.

7. דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק, בכתובת: _____.

בכבוד רב,

[שם הבנק הערב]

נספח 5

אישור עריכת ביטוח

תאריך:

לכבוד
רשות החדשנות
הגן הטכנולוגי מלחה,
ירושלים

(להלן: "הרשות" או "המזמין")

א.ג.נ.,

הנדון: מבוטחנו: _____ (להלן: "נותן השירותים")

אישור עריכת פוליסות ביטוח, לרבות בקשר עם הסכם לקבלת זכויות שימוש בתשתית CRM (להלן: "תשתית ה-CRM") ופיתוח יישומים עבור רשות החדשנות (להלן: "השירותים"). הננו מאשרים בזאת כי החל מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "תקופת הביטוח"), ערכנו את הביטוחים המפורטים להלן בגין פעילות נותן השירותים, לרבות בקשר עם מתן השירותים לרשות:

1. ביטוח אחריות מקצועית משולב בביטוח חבות המוצר – בגבול אחריות בסך של 6,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח, לכיסוי אחריותו של נותן השירותים על פי דין כתוצאה ממעשה ו/או מחדל מקצועי, טעות ו/או השמטה בקשר עם מתן השירותים, של נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. הביטוח כאמור אינו כולל סייג בדבר אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש, נזק תוצאתי, אובדן שימוש ו/או עיכוב ו/או שיהוי בעקבות מקרה ביטוח, הפרת זכויות קניין רוחני (למעט פטנטים וסימני מסחר), פגיעה בפרטיות בתום לב, הפצת וירוסים, אבטחת מידע, פגיעה ו/או נזק למאגרי מידע, לתוכנה ולחומרה, אובדן מסמכים, חריגה מסמכות בתום לב, הפרת סודיות בתום לב ואי יושר של עובדים.

תאריך רטרואקטיבי: _____ (שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים), ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה.

תקופת גילוי: 12 חודשים, שתחול אם לא נרכשה על ידי נותן השירותים פוליסה אחרת המכסה אותה חבות.

הביטוח כאמור הורחב לשפות את הרשות לעניין אחריותה למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בכפוף לסעיף אחריות צולבת. ואולם, מובהר לעניין כיסוי האחריות המקצועית כי הפוליסה אינה מכסה את אחריותה המקצועית של הרשות כלפי נותן השירותים.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגבולות אחריות בסך של 3,000,000 ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח. הביטוח אינו כולל סייג בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח כאמור הורחב לשפות את הרשות בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

3. ביטוח אחריות מעבידים, בגבולות אחריות של 20,000,000 ₪ לתובע, למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח. הביטוח אינו כולל כל סייג בדבר שעות עבודה והעסקת נוער כחוק וכן בדבר חבות נותן השירותים כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, אם ייחשבו לעובדי נותן השירותים.

הביטוח כאמור הורחב לשפות את הרשות, אם תחשב למעביד של מי מעובדי נותן השירותים או אם ייקבע כי היא נושאת באחריות שילוחית לעניין חבות נותן השירותים כלפי מי מעובדיו.

4. כללי לכל הפוליסות

4.1 הרשות נכללת ב"שם המבוטח" בגין הרחבת השיפוי דלעיל.

4.2 הביטוחים כאמור כוללים ויתור על זכות התחלוף כלפי הרשות, ובלבד שהויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

4.3 אי קיום ו/או הפרת תנאי הפוליסות על ידי נותן השירותים בתום לב לא יפגעו בזכויות הרשות על פי הפוליסות.

4.4 לעניין השירותים מושא אישור זה - כל הביטוחים הנ"ל הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי הרשות ו/או לטובתה, ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי הרשות.

4.5 הביטוחים דלעיל לא יבוטלו ולא ישונו לרעה במשך תקופת הביטוח, אלא בהודעה לרשות 30 יום מראש, בכתב, בדואר רשום.

4.6 הננו מאשרים כי ידוע לנו שהאחריות לתשלום פרמיות הביטוח וההשתתפויות העצמיות חלה על נותן השירותים בלבד, ובשום מקרה לא על הרשות.

4.7 חריג רשלנות רבתי, אם קיים בביטוחים דלעיל - מבוטל, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין.

אישורנו זה הינו בכפוף לתנאי פוליסות הביטוח המקוריות ולסייגיהן, עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

(תפקיד החותם)

(שם החותם)

(חתימת המבטח)

(חותמת המבטח)

נספח 6

התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

מבוא

הואיל וביני, _____, [שם], מס' מזהה: _____ (להלן: "נותן השירותים") לבין הרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית (להלן: "הרשות") נחתם ביום _____ הסכם מכוח זכייתי במכרז פומבי מספר 03/2019 לקבלת זכויות שימוש בתשתית CRM (להלן: "תשתית ה-CRM") ופיתוח יישומים עבור רשות החדשנות (להלן: "ההסכם" ו"השירותים", לפי העניין);

והואיל והרשות הסכימה להתקשר עם נותן השירותים, בתנאי שנותן השירותים, לרבות עובדיו וכל אדם אחר מטעמו ישמור על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן בהתאם להוראות התחייבות זו, וכן על סמך התחייבות נותן השירותים לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע כהגדרתו להלן;

והואיל והוסבר לי וידוע לי, כי עקב או בקשר להסכם יתכן כי אקבל לחזקתי, או מי מטעמי יקבל לחזקו, או יבוא לידיעתי או לידיעת מי מטעמי מידע (Information), או ידע Know-How) כלשהם לרבות תכתובת, חוות דעת, חומר, תוכנית, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עסקי או ידיעה כהגדרתה בסעיף 91 לחוק העונשין, תשל"ז-1977 מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור או מידע שידיעתו תשמש כ"קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל אינו יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, באמצעי אחסון אלקטרוני או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן - "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי הרשות המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציג הרשות המוסמך מראש ובכתב עלול לגרום לרשות או לצדדים נזק מרובה ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפי רשות החדשנות כדלקמן:

1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
2. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור או הנובע ממנו.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים, ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
4. בלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב כי במשך כל תקופת העסקתי על-ידי נותן השירותים או לאחר מכן, לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבויותי על פי כתב התחייבות זה ובין השאר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת.
6. להביא לידיעת עובדי או מי מטעמי את האמור בהתחייבות זו, לרבות חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
7. להיות אחראי כלפי הרשות על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר ייגרמו לרשות או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
8. להחזיר לידי הרשות ולחזקתה, מיד כשאתבקש לכך, כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי ממנה או השייך לה או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור הרשות. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של המידע.
9. האמור לעיל לא יחול ביחס למידע אשר אוכיח כי –
 - 9.1 הינו נחלת הכלל או הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות בה הנני מחויב כלפי הרשות;
 - 9.2 הוא התקבל אצלי מידי צד שלישי, אשר למיטב ידיעתי לא היה מחויב בחובת סודיות כלפי הרשות בעת מסירתו;
 - 9.3 הוא היה ברשותי במועד הגילוי, או שפותח על ידי באופן עצמאי, מבלי שהשתמשתי לצורך כך במידע שנמסר לי כתוצאה מההתקשרות בהסכם;
 - 9.4 חובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית או רשות מוסמכת, בכפוף לכך שאודיע מיידית לרשות על כל דרישת מידע כאמור (אם הדין או החלטת הערכאה המוסמכת אינם אוסרים זאת), אאפשר לרשות להתגונן כנגדה ואסייע לה כמיטב יכולתי בהתגוננות כאמור;
 - 9.5 גילוי אושר מראש על ידי הרשות.

10. לא ידוע לי על ניגוד עניינים קיים או שאני עשוי לעמוד בו בין מילוי תפקידי או עיסוקי במסגרת מתן השירותים לרשות לבין עניין אחר שלי או עניין של קרובי או עניין של גוף שאני או קרובי חבר בו.
11. בכל מקרה שאפר התחייבות זו, לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לרשות ו/או הנמצא ברשותה ו/או הקשור לפעילויותיה, תהיה לרשות זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
12. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה לרבות מסירתו לאחר מהווים עבירה לפי חוק עונשין, התשל"ז-1997 וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
13. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין הרשות.
14. מוסכם וידוע לי כי על העתקים של המידע, אשר יתקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
15. מוסכם וידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם לרבות ההסכם.

ולראיה באתי על החתום

תאריך: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

אישור עו"ד – חתימת נותן השירותים

אני הח"מ, עו"ד / רו"ח _____ מרחוב _____ מאשר בזאת, כבא כוחו של (להלן: "נותן השירותים"), כי החתומים על התחייבות זו מוסמך(ים) לחתום עליו, וכי חתימתם מחייבת את נותן השירותים על פי כל דין.

_____ עו"ד/רו"ח

_____ תאריך

אנו הח"מ, עובדי/ המועסקים מטעם _____, מצהירים בזאת כי הוראות כתב התחייבות זה לעיל ידועות ומוכרות לנו, ואנו מתחייבים, באופן בלתי חוזר, לקיים את כל ההוראות הכלולות בכתב התחייבות זה לעיל:

| שם | מס' ת.ז. | חתימה |
|----|----------|-------|
| | | |
| | | |
| | | |

| שם | מס' ת.ז. | חתימה |
|----|----------|-------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

אישור עו"ד – חתימת מועסק מטעם נותן השירותים

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____, שכתובתי _____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, וחתם/ה על מסמך זה בפני.

תאריך

חותמת וחתימה

שם

נספח 7

מסמכי המכרז, כולל הצעת נותן השירותים במכרז

(למעט הצעת המחיר ומפרט השירותים)

[לא מצורף]

לא להגיש